



PELAN STRATEGIK

BAHAGIAN PERLINDUNGAN
JABATAN PERDANA MENTERI



2021 - 2025



KANDUNGAN

1 PERUTUSAN KETUA PENGARAH

2-3 RINGKASAN EKSEKUTIF

4 PENDAHULUAN

5 LATAR BELAKANG

6 FUNGSI DAN PERANAN

6 PUNCA KUASA

7 STRUKTUR ORGANISASI

8-9 PEMEGANG TARUH, PELANGGAN & RAKAN STRATEGIK

10-11 SENARIO PERUBAHAN PERSEKITARAN, ISU DAN CABARAN

12 KERANGKA STRATEGIK

13 NILAI TERAS SEPUNYA

14-23 TERAS STRATEGIK BPJPM

TERAS 1 : Memperkasa Organisasi yang Dinamis dan Holistik

TERAS 2 : Keselamatan dan Kerahsiaan Pengurusan Program Perlindungan Saksi

TERAS 3 : Profesionalisme dan Berintegriti dalam Perlindungan Keselamatan dan Kebajikan

TERAS 4 : Profesionalisme dalam Siasatan dan Risikan

TERAS 5 : Inisiatif Digitalisasi dengan Sokongan Infrastruktur Optimum

24 ELEMEN PENENTU KEJAYAAN

25 SELANGKAH KE HADAPAN

25 PENUTUP

PERUTUSAN KETUA PENGARAH

Pelan Strategik BPJPM 2021-2025 merupakan dokumen rujukan utama dalam pelaksanaan program dan aktiviti oleh setiap cawangan di bawah BPJPM bagi mencapai visi jabatan.

Dalam usaha menambah baik penyampaian perkhidmatan kepada rakyat, Pelan Strategik BPJPM 2021-2025 telah dirancang berasaskan kepada lima (5) teras strategik seperti berikut:-

- i. Memperkasa Organisasi yang Dinamis dan Holistik;
- ii. Keselamatan dan Kerahsiaan Pengurusan Program Perlindungan Saksi;
- iii. Profesionalisme dan Berintegriti dalam Perlindungan Keselamatan dan Kebajikan;
- iv. Profesionalisme dalam Siasatan dan Risikan; dan
- v. Inisiatif Digitalisasi dengan Sokongan Infrastruktur Optimum.

Bagi memastikan objektif setiap teras strategik tercapai, kesiapsiagaan dan pemantauan yang berterusan perlu dilaksanakan. Oleh yang demikian, pelan strategik ini perlu dijadikan penanda aras, panduan serta rujukan warga BPJPM dalam pembangunan dan pemantapan program.

Setiap teras strategik, pelan tindakan dan sasaran ditetapkan adalah bagi menilai dan mengukur prestasi pelaksanaan program dan aktiviti yang telah dirancang dari semasa ke semasa dalam penghasilan impak yang tinggi serta memastikan penyampaian perkhidmatan BPJPM sentiasa relevan.

Akhir kata, saya merakamkan setinggi-tinggi tahniah dan penghargaan kepada semua pihak yang terlibat dalam penghasilan dokumen Pelan Strategik BPJPM 2021-2025. Adalah menjadi harapan saya agar pelan ini dapat mempertingkatkan tahap penyampaian perkhidmatan BPJPM terutamanya dalam memenuhi komitmen Kerajaan agar Sistem Keadilan Jenayah Negara dapat diterjemahkan dan ditegakkan dalam *rule of law*.



YBRS. TUAN KHAIRUL ANWAR BIN ZAKARIA @ ABDUL HAMID
Ketua Pengarah
Bahagian Perlindungan
Jabatan Perdana Menteri



"Setiap teras strategik, pelan tindakan dan sasaran ditetapkan adalah bagi menilai dan mengukur prestasi pelaksanaan program dan aktiviti yang telah dirancang dari semasa ke semasa dalam penghasilan impak yang tinggi serta memastikan penyampaian perkhidmatan BPJPM sentiasa relevan"

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Strategik Bahagian Perlindungan Jabatan Perdana Menteri (BPJPM) 2021-2025 telah direncanakan secara holistik dan komprehensif mengambil kira senario persekitaran dalam konteks perubahan, perkembangan serta pembaharuan semasa termasuk isu dan cabaran selaras dengan pertumbuhan ekonomi digital.

Pelan Strategik BPJPM ini sejajar dengan agenda nasional bagi mencapai Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 dan Matlamat Pembangunan Mampan (*Sustainable Development Goals/SDGs*). Pelan Strategik ini juga turut selari dengan Rancangan Malaysia Ke-12 (RMKe-12) serta inisiatif MyDIGITAL sebagai penanda aras menerusi Rangka Tindakan (*Blueprint*) Ekonomi Digital Malaysia.



Dalam mendepani ancaman keselamatan yang semakin dinamik berikutan gejala ugutan dan ancaman kepada saksi penting dalam sesuatu kes jenayah berat terutamanya kes jenayah terancang atau bersindiket dan melibatkan kepentingan awam, BPJPM perlu bersiap siaga dan responsif dalam mendukung sistem keadilan negara melalui Program Perlindungan Saksi bagi memastikan kesihatan mental dan fizikal peserta stabil dalam memberikan keterangan di mahkamah agar Sistem Keadilan Jenayah Negara dapat diterjemah dan ditegakkan dalam *rule of law*.

Sehubungan itu, hasil daripada input, penilaian, cadangan dan pandangan warga BPJPM, lima (5) teras strategik telah dirangka sebagai elemen utama bagi menzahirkan visi dan misi jabatan bagi tempoh lima (5) tahun akan datang iaitu:

5 TERAS STRATEGIK



PENDAHULUAN

Pelan Strategik BPJPM merupakan komponen signifikan dalam usaha merangka dasar bagi menentukan strategi ke arah pencapaian matlamat BPJPM untuk tempoh masa yang ditetapkan iaitu 2021-2025 dan seterusnya menyumbang kepada pencapaian agenda perkhidmatan awam dan negara. Pelan Strategik ini juga turut dijadikan rujukan serta panduan semua warga BPJPM dalam merancang strategi serta melaksanakan Program dengan lebih efisien, responsif dan sistematik. Dokumen Pelan Strategik BPJPM 2021-2025 diterbitkan adalah bertujuan seperti berikut:

HALA TUJU

Menjelaskan hala tuju strategik BPJPM bagi tempoh 5 tahun.

PENGUKURAN PRESTASI

Menjadi mekanisme pengukuran pencapaian prestasi penyampaian perkhidmatan.

PELAN TINDAKAN

Menyediakan satu pelan tindakan yang holistik dan sistematik dalam melaksana fungsi BPJPM.

SUMBER RUJUKAN

Menjadi sumber rujukan utama BPJPM.

LATAR BELAKANG

Bahagian Perlindungan, Jabatan Perdana Menteri (BPJPM) yang dahulunya dikenali sebagai Unit Perlindungan Saksi bertanggungjawab untuk melaksanakan Program Perlindungan Saksi selaras dengan pewartaan Akta Perlindungan Saksi 2009 (Akta 696) pada 30 April 2009.

Akta 696 ini telah dibentangkan dan diluluskan di Dewan Rakyat pada 26 Mac 2009 dan di Dewan Negara pada 8 April 2009. Akta tersebut telah diwartakan pada 30 April 2009. Unit Perlindungan Saksi telah ditubuhkan melalui Perintah Menteri-Menteri Kerajaan Persekutuan (Pindaan) 2010 [P.U.(A) 19/2010] bertarikh 28 Januari 2010 sebagai sebuah jabatan di bawah Jabatan Perdana Menteri. BPJPM diketuai oleh Ketua Pengarah (Gred Jusa C) dan dibantu oleh Timbalan Ketua Pengarah (Gred 54). Empat Cawangan utama di bawah BPJPM yang memainkan peranan masing-masing ialah Cawangan Pengurusan, Cawangan Operasi, Cawangan Siasatan dan Pejabat Pendaftar.



Bangunan pejabat BPJPM pada tahun 2010 hingga 2019.



Bangunan pejabat BPJPM pada tahun 2019 hingga kini.

Jemaah Menteri pada 9 Mac 2005 telah bersetuju supaya Unit Perlindungan Saksi ditubuhkan dan diletakkan di bawah Jabatan Perdana Menteri (JPM). Unit Perlindungan Saksi ini telah diubah namanya kepada Bahagian Perlindungan pada 15 April 2013.

FUNGSI DAN PERANAN BPJPM



PERMOHONAN

Menguruskan permohonan saksi untuk dimasukkan ke dalam Program.

PERTIMBANGAN

Mempertimbangkan permohonan saksi untuk dimasukkan sebagai peserta Program Interim Perlindungan Saksi.

PENGESYORAN

Mengesyorkan kepada Peguam Negara supaya seseorang itu dimasukkan sebagai peserta Program.

PENYIASATAN

Membuat siasatan latar belakang saksi.

PENDAFTARAN

Menguruskan daftar peserta Program dan semua hal ehwal berkaitan dengannya.

PERLINDUNGAN

Mengatur atau memberi perlindungan keselamatan dan kebajikan peserta Program.

KESELAMATAN

Memastikan keselamatan semua dokumen dan maklumat berkaitan Program dan Unit terjamin.

PELAPORAN

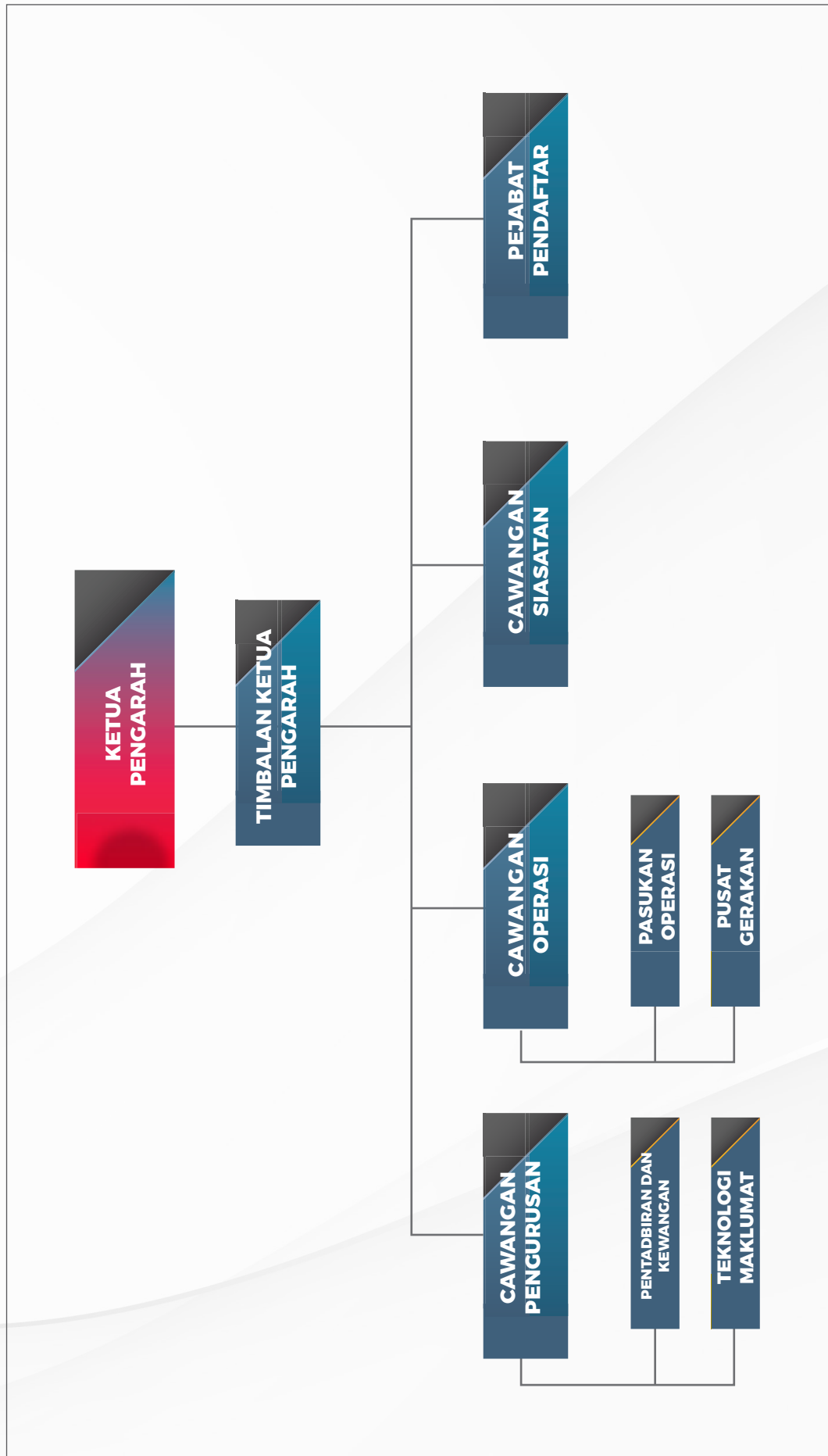
Memastikan Laporan Tahunan berhubung Program disediakan dalam tempoh yang ditetapkan dalam Akta.

PUNCA KUASA



Akta Perlindungan Saksi 2009 (Akta 696)

STRUKTUR ORGANISASI





PEMEGANG TARUH



PELANGGAN



RAKAN STRATEGIK



SENARIO PERUBAHAN PERSEKITARAN, ISU DAN CABARAN

Pelan Strategik BPJPM 2021-2025 menangani isu ancaman keselamatan dengan melaksanakan analisis terhadap persekitaran bagi mengenal pasti cabaran yang bersifat konkrit serta futuristik. Antara ancaman yang telah dikenal pasti menerusi analisis persekitaran yang dijalankan ialah ancaman luaran dan dalaman. Malahan, analisis turut mendapati terdapat ancaman di peringkat global. Kesenambungan daripada ancaman yang dikenal pasti, wujud implikasi terhadap keselamatan negara dan kesejahteraan awam. Terdapat enam (6) cabaran yang berjaya dikenal pasti iaitu:





Tadbir Urus



Keutuhan tadbir urus merupakan antara cabaran utama yang dikenal pasti dalam usaha untuk memastikan BPJPM dapat menjalankan fungsi dengan sistematik dan cekap. Hampir kesemua tugas yang dilaksanakan adalah berfokus dan memerlukan kemahiran yang khusus. Sehubungan dengan itu, kekurangan kemahiran dan pengetahuan serta latihan yang kurang berkualiti menjadi faktor yang mempengaruhi tadbir urus.

Selain itu, isu kekangan perjawatan berbanding beban kerja yang semakin bertambah merumitkan lagi kelancaran sesuatu tugas. Dasar mobiliti yang telah ditetapkan supaya kadar *turnover* penempatan pegawai dan ejen di agensi untuk setiap lima (5) tahun telah mewujudkan kesukaran melatih semula pegawai baharu yang menggantikan pegawai yang telah berpengalaman.



Revolusi Industri (IR 4.0)



Cabaran yang perlu diberikan perhatian demi memastikan penyampaian perkhidmatan yang optimum ialah keupayaan dan kelengkapan berteknologi tinggi selaras dengan Revolusi Industri (IR 4.0) merangkumi kenderaan, persenjataan, kemudahan audio dan video, gajet serta prasarana Rumah Perlindungan Saksi. Seiring dengan keperluan untuk berhadapan dengan cabaran tersebut, masa dan kos yang tinggi diperlukan bagi melatih atau merekrut tenaga pekerja yang berkemahiran tinggi dan berinovatif.



Prasarana Teknologi Digital



Kekangan prasarana teknologi digital yang merangkumi ketidakupayaan capaian liputan internet yang berkualiti dan perkembangan teknologi yang semakin maju dan tanpa sempadan mengikut peredaran masa menyebabkan aplikasi tidak seiring dengan kehendak semasa. Selari dengan perkembangan teknologi ini, aspek-aspek seperti pemantapan kompetensi pekerja dengan mengoptimumkan penggunaan teknologi digital, latihan kemahiran teknologi digital dan keselamatan sistem perlu dititikberatkan.



Sumber Kewangan



Pengurusan sumber kewangan yang konsisten dan stabil diperlukan dalam memastikan momentum pelaksanaan sesuatu program serta aktiviti dapat dijalankan mengikut perancangan jangka panjang. Selain itu, peruntukkan sumber kewangan yang optimum serta tadbir urus kewangan yang baik merupakan cabaran yang perlu diberi penekanan sewajarnya bagi menjamin kecemerlangan jabatan.



Pandemik COVID-19



Pandemik COVID-19 yang menghambat dunia telah meninggalkan impak yang mendalam kepada seluruh aspek kehidupan termasuk pentadbiran dan pengurusan. Satu (1) Prosedur Operasi Standard (SOP) harus diwujudkan bagi mendepani cabaran tersebut sebagai garis panduan dalam melaksanakan Program Perlindungan Saksi dan bagi memastikan kelancaran Program tersebut.

Di samping itu, norma baharu dalam pekerjaan juga diwujudkan bagi memastikan tugas mampu dilaksanakan dengan efisien dan efektif tanpa memperjudikan keselamatan dan kesihatan warga organisasi serta peserta Program Perlindungan Saksi.



Pembaharuan Dasar

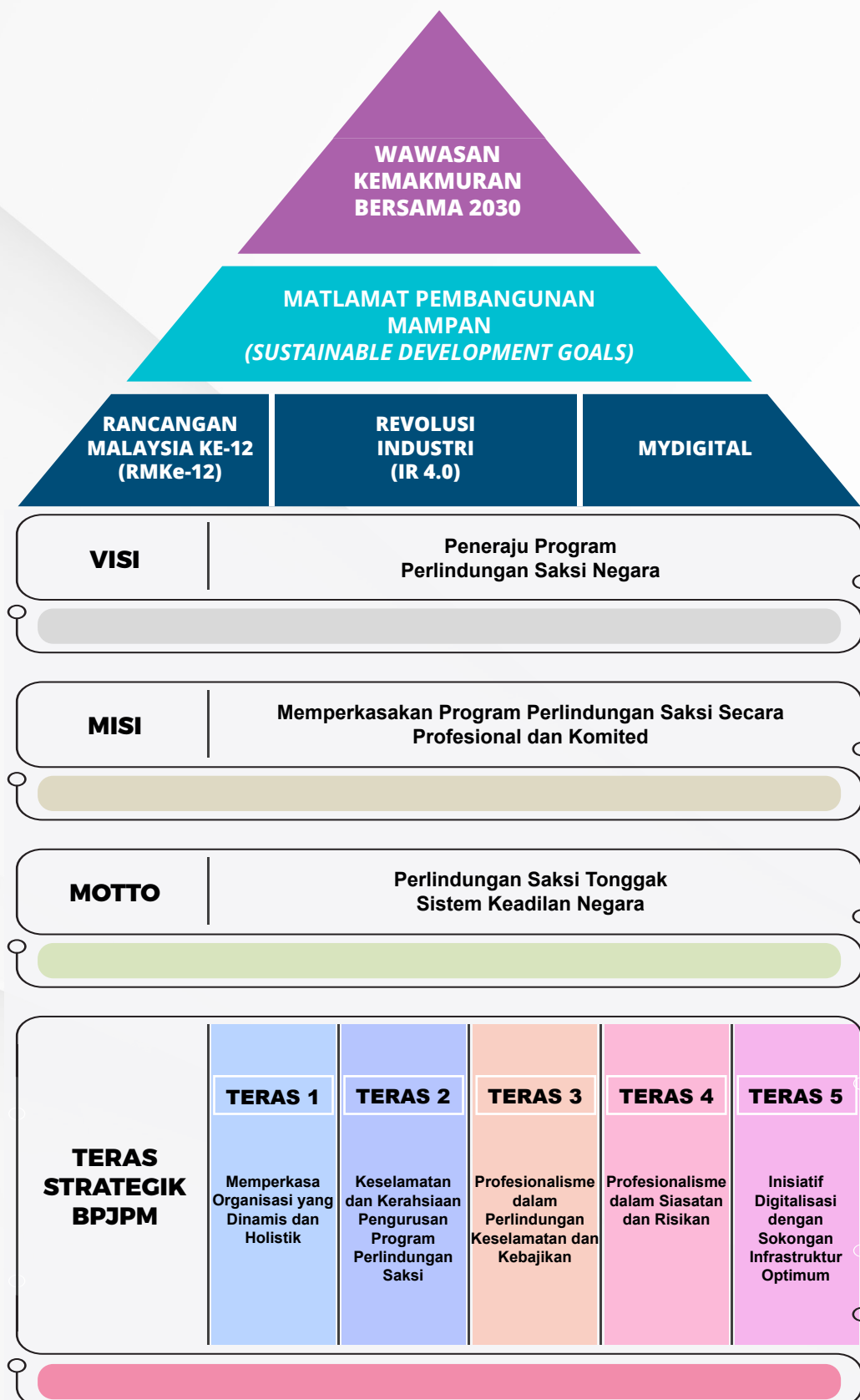


Pewujudan akta dan peraturan baharu turut menyumbang kepada bebanan dan isu penugasan fungsi baharu yang timbul sejajar dengan pewartaannya. Antaranya ialah Akta Kesalahan Keselamatan (Langkah-Langkah Khas) 2012 (SOSMA) yang dikuatkuasakan bagi menyediakan langkah-langkah khas berkaitan dengan kesalahan keselamatan bertujuan mengekalkan keamanan dan keselamatan serta bagi hal-hal berkaitan. Akta ini digubal bagi menggantikan Akta Keselamatan Dalam Negeri 1960 (ISA).

Selain pewujudan akta baharu, perluasan Akta Pencegahan Jenayah 1959 ke Sabah dan Sarawak turut dilaksanakan. Terdahulu, akta ini hanya berkuat kuasa di Semenanjung Malaysia sahaja. Pertambahan bidang fungsi ini secara tidak langsung memberikan impak kepada peningkatan permohonan kemasukan ke Program Perlindungan Saksi.



KERANGKA PELAN STRATEGIK BPJPM 2021 – 2025



NILAI TERAS SEPUNYA

Dalam merealisasikan misi dan visi BPJPM, semua pegawai dan kakitangan perlu menghayati dan mengamalkan enam (6) nilai teras sepunya seperti berikut:



STRATEGI

Bertindak secara terancang dalam merangka, menggubal dan merencana Program serta aktiviti

I
S
4
K


INTEGRITI

Bersikap jujur dan menunjukkan kepatuhan yang tanpa kompromi terhadap prinsip dan nilai moral serta etika yang kuat



KEADILAN

Hubungan yang adil dan saksama antara individu dan masyarakat



KESELAMATAN

Memelihara dan menghindari daripada bahaya, bencana dan gangguan yang boleh menyebabkan kemalangan



KERAHSIAAN

Menyimpan maklumat, dokumen dan objek dengan teratur dan disimpan dengan selamat



KEBAJIKAN

Peruntukan tahap minimum terhadap kesejahteraan dan sokongan masyarakat

TERAS STRATEGIK

BPJPM





Teras 1 : Memperkasa Organisasi yang Dinamis dan Holistik

Strategi

1. Penstrukturan semula Organisasi mengambil kira keperluan kritikal
2. Pengukuhan belanja mengurus berdasarkan *outcome* sebenar
3. Pengukuhan bilangan premis dan fasiliti optimum dalam menampung Program Perlindungan Saksi
4. Membangunkan Pelan Anti Rasuah Organisasi (OACP) dan *Corruption Risk Management* (CRM)
5. Meningkatkan keupayaan fasiliti Organisasi
6. Membangunkan Pelan Strategik Pendigitalan BPJPM

Bil	Strategi	Program/Aktiviti	Sasaran	Tahun Sasaran	Peneraju
1.	Penstrukturan semula Organisasi mengambil kira keperluan kritikal	1. Penstrukturan semula perjawatan dan fungsi Organisasi dimantapkan 2. Sesi konsultasi bersama Perunding BPO, JPA 3. Sesi Pembentangan Cadangan Penstrukturan Semula Organisasi BPJPM 4. Cadangan penstrukturan semula Organisasi dan penubuhan Cawangan BPJPM di Peringkat Zon dan Negeri dikemukakan kepada JPA	Penstrukturan semula Organisasi dan penubuhan Cawangan BPJPM di Peringkat Zon dan Negeri	2022-2025	Semua Cawangan
2.	Pengukuhan belanja mengurus berdasarkan <i>outcome</i> sebenar	1. Sesi konsultasi bersama Ketua Program untuk <i>signing off</i> Pegawai Pengawal 2. Pra Pemeriksaan Belanjawan bersama	Peruntukan belanja mengurus tersedia berdasarkan keperluan sebenar jabatan	2021-2025	Cawangan Pengurusan



Bil	Strategi	Program/Aktiviti	Sasaran	Tahun Sasaran	Peneraju
		setiap Cawangan dibuat setiap tahun 3. Pemeriksaan bersama Pegawai Pengawal dan Pegawai Pemeriksa Belanjawan, MOF			
3.	Pengukuhan bilangan premis dan fasiliti optimum dalam menampung Program Perlindungan Saksi	1. Kerjasama strategik bersama Bahagian Pengurusan Hartanah 2. Pengukuhan belanja mengurus bagi penyelenggaraan premis 3. Pengukuhan belanja mengurus untuk pengurusan fasiliti	Bilangan premis yang mencukupi dan kemudahan fasiliti bagi Program Perlindungan Saksi diambil kira dan terjamin	2021-2025	Cawangan Pengurusan
4.	Membangunkan Pelan Anti Rasuah Organisasi (OACP) dan <i>Corruption Risk Management</i> (CRM)	1. Sesi konsultasi bersama Perunding SPRM dan Institut Integriti Malaysia 2. Cadangan membangunkan Pelan Anti Rasuah Organisasi (OACP)	Pelan Anti Rasuah Organisasi (OACP) dan <i>Corruption Risk Management</i> (CRM) BPJPM	2022	Semua Cawangan
5.	Meningkatkan keupayaan fasiliti Organisasi	Pengukuhan tahap keselamatan fizikal bagi dokumen rahsia rasmi dan aset strategik BPJPM	1. Pembinaan bilik kebal 2. Bilik keselamatan Aset Strategik 3. <i>Acces Control</i> dan CCTV	2023	Cawangan Pengurusan
6.	Membangunkan Pelan Strategik Pendigitalan BPJPM	1. Konsultasi bersama perunding daripada MAMPU 2. Membangunkan Pelan Strategik	Pelan Strategik Pendigitalan BPJPM	2022-2023	Cawangan Pegurusan

Teras 2 : Keselamatan dan Kerahsiaan Pengurusan Program Perlindungan Saksi

Strategi

1. Kerahsiaan dalam Program Perlindungan Saksi
2. Memperkukuhkan pengurusan permohonan masuk dan pendaftaran

Bil	Strategi	Program/Aktiviti	Sasaran	Tahun Sasaran	Peneraju
1.	Kerahsiaan dalam Program Perlindungan Saksi	1. Memantapkan proses dan prosedur pelantikan warga BP dan kad kuasa 2. Meningkatkan kesedaran dan kefahaman berkaitan dengan kerahsiaan Akta 696 dan Akta 88 3. Tapisan keselamatan 4. Program Aku Janji dan Arahan Keselamatan	• Satu (1) prosedur pelantikan • Taklimat dan kursus • SOP diwujudkan • AkuJanji Menyimpan Rahsia	2021-2025	Cawangan Pengurusan & Pejabat Pendaftar
2.	Memperkukuhkan pengurusan permohonan masuk dan pendaftaran	1. Memantapkan prosedur permohonan masuk Program dan pendaftaran Program 2. MoU peserta Program Perlindungan Saksi 3. Platform Permohonan masuk Program secara <i>online</i> melalui portal 4. Standard FAQ berkenaan Program Perlindungan Saksi	• Satu (1) prosedur permohonan masuk Program yang sistematik • Satu (1) MoU yang dipersetujui bersama antara BPJPM dan saksi • Permohonan masuk Program Perlindungan Saksi secara <i>online</i> • Satu platform dan notifikasi diwujudkan dan dimuat naik dalam portal	2021-2025	Pejabat Pendaftar & Seksyen ICT



Teras 3 : Profesionalisme dalam Perlindungan Keselamatan dan Kebajikan

Strategi

1. Meningkatkan kecekapan merangkumi pengetahuan dan kemahiran pegawai dan ejen Cawangan Operasi
2. Jaringan strategik bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan risikan keselamatan
3. Perancangan perolehan strategik penyediaan peralatan bantuan teknik mengikut teknologi semasa
4. Perancangan strategik bagi modal insan kerohanian dan sahsiah peserta Program Perlindungan Saksi
5. Mengadakan dan memurnikan *Standard Operating Procedure* yang diiktiraf, mampan, progresif dan kompeten antara Cawangan
6. Memantapkan perlindungan keselamatan terhadap peserta Program
7. Perancangan strategik pengurusan kebajikan peserta Program secara profesional

Bil	Strategi	Program/Aktiviti	Sasaran	Tahun Sasaran	Peneraju
1.	Meningkatkan kecekapan merangkumi pengetahuan dan kemahiran pegawai dan ejen Cawangan Operasi	1. Menyediakan pelan latihan berkaitan kemahiran keselamatan Program Perlindungan Saksi 2. Peningkatan kemahiran dan kompetensi 3. Penyediaan modul kompetensi dalaman dan pensijilan	• Satu (1) pelan latihan • Sijil pengiktirafan dan kemahiran • Pembangunan modul latihan dalaman	2021-2025	Cawangan Operasi



Bil	Strategi	Program/Aktiviti	Sasaran	Tahun Sasaran	Peneraju
2.	Jaringan strategik bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan risikan keselamatan	Memperkukuhkan jaringan dengan Pasukan Sahabat, Agensi Kerajaan dan Swasta yang berkaitan	- Agensi dan pihak swasta yang berkaitan: - Kementerian/Jabatan/Agensi Kerajaan Persekutuan dan Negeri/Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) - Sektor Awam - Pihak Media <i>Government-Linked Companies</i> (GLCs) - Kedutaan Asing - Agensi Perlindungan Saksi Antarabangsa	2021-2025	Cawangan Operasi
3.	Perancangan perolehan strategik penyediaan peralatan bantuan teknik mengikut teknologi semasa	Perancangan perolehan dilaksanakan bagi mendapatkan peralatan perkakasan bantuan teknik selari dengan teknologi terkini dalam Program Perlindungan Saksi	Memperkasakan peralatan dan perkakasan bantuan teknik selari teknologi terkini dalam Program Perlindungan Saksi	2021-2025	Cawangan Operasi & Cawangan Siasatan
4.	Perancangan strategik bagi modal insan kerohanian dan sahsiah peserta Program dan tanggungan	Permohonan Penstrukturan Semula BPJPM yang turut merangkumi perkara-perkara berikut: - Mewujudkan perjawatan Pakar Psikologi dan Kaunseling - Mewujudkan perjawatan Pegawai Hal Ehwal Islam dan Pegawai Psikologi - Perancangan bagi pengambilan pegawai dan ejen berdasarkan kesaksamaan jantina	- Pewujudan perjawatan baru - Pengambilan pegawai dan mengambil kira kesaksamaan jantina	2021-2025	Cawangan Pengurusan



Bil	Strategi	Program/Aktiviti	Sasaran	Tahun Sasaran	Peneraju
5.	Mengadakan dan memurnikan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) yang diiktiraf, mampan, progresif dan kompeten antara Cawangan	Memperkasakan dan menambah baik SOP yang sedia ada	SOP yang diiktiraf meliputi: i. Penambahbaikan semua SOP yang sedia ada ii. Mengadakan 10 SOP baharu dalam Program Perlindungan Saksi	2021-2025	Cawangan Operasi
6.	Memantapkan perlindungan keselamatan terhadap peserta Program	Meningkatkan kecekapan pegawai dan ejen Cawangan Operasi dengan mengadakan latihan bersama agensi berkaitan	Pelaksanaan latihan bersama agensi berkaitan dua (2) kali setahun	2021-2025	Cawangan Operasi
7.	Perancangan strategik pengurusan kebajikan peserta Program secara profesional	1. Mengatur program riadah yang bersesuaian kepada peserta Program 2. Menguruskan pemeriksaan perubatan peserta Program	1. SOP khusus berkaitan program riadah 2. SOP pemeriksaan perubatan peserta Program	2021-2025	Cawangan Operasi



Teras 4 :

Profesionalisme dalam Siasatan dan Risiko

Strategi

1. Pembangunan modal insan dengan mengikuti kursus dan latihan kemahiran berkaitan tugas
2. Pemantapan Sistem Penyampaian Perkhidmatan
3. Pengukuhan jalinan rangkaian dan kerjasama dengan jabatan kerajaan, NGO dan swasta dalam dan luar negara
4. Memperkasa kualiti siasatan dan risikan

Bil	Strategi	Program/Aktiviti	Sasaran	Tahun Sasaran	Peneraju
1.	Pembangunan modal insan dengan mengikuti kursus dan latihan kemahiran berkaitan tugas	1. Menyediakan pelan latihan berkaitan siasatan dan risikan 2. Peningkatan kemahiran dan kompetensi	• Satu (1) pelan latihan • Kursus strategik dalam dan luar negara	2021-2025	Cawangan Siasatan
2.	Pemantapan Sistem Penyampaian Perkhidmatan	Memberi taklimat dan penerangan secara bersemuka ke setiap Ibu Pejabat Polis Daerah dan agensi penguatkuasa dalam skala yang kecil (<i>walkabout</i>)	Pegawai Penguatkuasa yang terlibat secara langsung dalam siasatan	2021-2025	Cawangan Siasatan
3.	Pengukuhan jalinan rangkaian dan kerjasama dengan Jabatan Kerajaan, NGO dan Swasta dalam dan luar negara	1. Mengadakan lawatan dan perbincangan 2. Mengadakan latihan operasi bersama 3. <i>Bench marking</i> dan <i>knowledge sharing</i>	Dalam negara • PDRM • SPRM • KASTAM • IMIGRESEN • KPM • JPN • KKM • MAQIS Luar negara • LPSK (Indonesia) • Hong Kong • Australia	2021-2025	Cawangan Siasatan & Cawangan Operasi
4.	Memperkasa kualiti siasatan dan risikan	Perancangan perolehan dilaksanakan berdasarkan keperluan operasi dan kelulusan bajet	Pemantapan dan pengukuhan alat bantuan teknik dari segi siasatan dan risikan	2021-2025	Cawangan Siasatan & Cawangan Operasi



Teras 5 : Inisiatif Digitalisasi dengan Sokongan Infrastruktur Optimum

Strategi

1. Menyediakan prasarana ICT yang lengkap dan kondusif sesuai dengan bidang tugas jabatan
2. Lonjakan pelaksanaan sistem kerja secara digital mengikut kesesuaian proses kerja
3. Memperkasa fungsi pengurusan maklumat

Bil	Strategi	Program/Aktiviti	Sasaran	Tahun Sasaran	Peneraju
1.	Menyediakan prasarana ICT yang lengkap dan kondusif sesuai dengan bidang tugas jabatan	1. Menyedia dan menaik taraf kelengkapan peralatan ICT 2. Pemantapan perkhidmatan sistem rangkaian 3. Pemantapan fungsi Laman Web Rasmi 4. Persekitaran Digital yang selamat	• Perbaharui sewaan peralatan ICT • Sistem rangkaian yang lengkap, maju, selamat • Naik taraf Laman Web Rasmi • Prosedur keselamatan ICT yang menyeluruh	2021-2025	Seksyen ICT
2.	Lonjakan pelaksanaan sistem kerja secara digital mengikut kesesuaian proses kerja	1. Kajian digitalisasi proses kerja yang memenuhi keperluan tugas jabatan 2. Pemantapan pengurusan data dan perkongsian maklumat 3. Kolaborasi dengan agensi pemacu pendigitalan dalam usaha memantapkan proses kerja serta kemahiran kakitangan	• Sistem dalaman yang menyokong <i>core business</i> • Sistem data repositor	2021-2025	Seksyen ICT



Bil	Strategi	Program/Aktiviti	Sasaran	Tahun Sasaran	Peneraju
3.	Memperkasa fungsi pengurusan maklumat	1. Peningkatan kemahiran CDO dan DA untuk memelopori budaya digital 2. Merangka pelan latihan yang diperlukan 3. Tadbir urus dan sokongan ICT yang cekap dan efektif 4. Melaksana program kesedaran perkembangan teknologi maklumat semasa dan akan datang 5. Menyedia dan mengemas kini dokumentasi berkaitan	• Taklimat/Program kesedaran berkaitan teknologi maklumat • Dasar keselamatan, dasar agihan peralatan, SOP, manual berkaitan dengan sistem sedia ada	2021-2025	Seksyen ICT



ELEMEN PENENTU KEJAYAAN

1

Komitmen Pengurusan Atasan

Komitmen yang tinggi daripada Pengurusan Atasan adalah amat penting bagi menjayakan Pelan Strategik ini melalui piagam "*esprit de corps*" yang akan memberikan impak kepada pencapaian matlamat Pelan Strategik secara menyeluruh.

2

Pengurusan Ilmu (*Knowledge Management*)

Pengetahuan dan kemahiran berkenaan "*core business*" BPJPM perlu dirancang dan disusun rapi agar pengurusan ilmu (*knowledge management*) ini akan berkembang secara berstruktur dan menjana usaha menzahirkan modal insan yang berpengetahuan dan memastikan kesinambungan kemahiran dan kepakaran pegawai-pegawai BPJPM terus relevan.

3

Kapasiti Organisasi

Kapasiti organisasi BPJPM perlu diperkukuhkan agar dapat melaksanakan fungsi dan tindakan baharu ke arah mencapai matlamat strategik yang telah ditentukan. Kapasiti ini akan disokong oleh struktur organisasi yang mantap dan pelaksanaan tugas secara berstruktur, terancang dan fleksible seperti kerja berpasukan, matriks dan berasaskan projek.

4

Pemantauan Pelaksanaan yang Berkesan

Pencapaian Pelan Strategik amat bergantung kepada kaedah pemantauan pelaksanaan yang mantap. Pemantauan hendaklah dilakukan secara berkala dan penambahbaikan secara berterusan perlu dibuat pada setiap peringkat pelaksanaan supaya ianya sentiasa berada pada landasan yang betul.

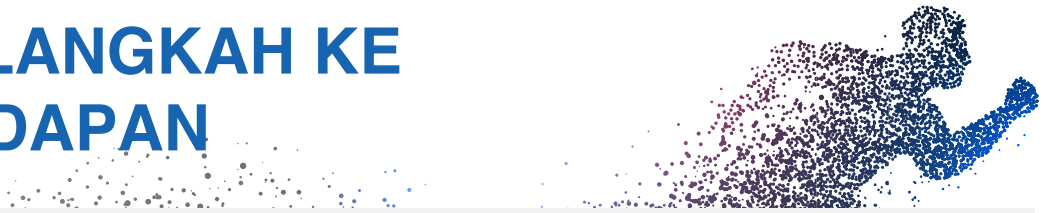
5

Penilaian Pelan Strategik

Penilaian tahap pelaksanaan akan sentiasa dipantau oleh pihak pengurusan awam dan kajian semula Pelan Strategik ini perlu diadakan sekurang-kurangnya enam (6) bulan pelaksanaan bagi memastikan kebolehlaksanaan program dan tindakan serta tahap pencapaian prestasi yang ditetapkan. Kajian semula akan mengambil kira senario baharu perubahan persekitaran dan tumpuan semasa strategik BPJPM. Kajian impak pula perlu dilakukan selepas tempoh pelaksanaan.



SELANGKAH KE HADAPAN



Pelaksanaan Pelan Strategik BPJPM 2021-2025 akan menentukan hala tuju strategik. BPJPM berada di atas landasan pelaksanaan yang berstruktur merangkumi pengurusan perancangan yang teliti meliputi komitmen daripada semua pihak. Bersesuaian dengan visi serta misi, matlamat perancangan yang disusun rapi agar BPJPM bangun tegap sebagai sebuah organisasi yang cemerlang dan disegani.

Dalam memastikan kecemerlangan BPJPM, usaha-usaha memantapkan lagi prestasi pengurusan dan penyampaian perkhidmatan perlu seiring dengan keperluan semasa. Melalui perancangan dan penambahbaikan program, warga BPJPM perlu menghayati peranan yang telah ditetapkan serta mengorak langkah untuk bersama-sama melonjak prestasi ke tahap yang lebih baik. Kerjasama serta persefahaman dengan pihak berkepentingan perlu dipertingkatkan supaya fungsi BPJPM dapat dilaksanakan.



PENUTUP

Pelan Strategik BPJPM 2021-2025 adalah sebuah sumber komprehensif dengan rangka kerja serta hala tuju yang digariskan dalam memastikan BPJPM berpaksi di aras landasan yang betul bagi merealisasikan visi jabatan sebagai **'Peneraju Program Perlindungan Saksi Negara'**.

BPJPM menggalas tanggungjawab bagi melaksanakan Program Perlindungan Saksi yang berintegriti dan diyakini secara profesional agar dapat menyumbang kepada kelancaran Sistem Pentadbiran Keadilan Jenayah Negara. Oleh yang demikian, warga BPJPM perlu meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan serta memberi kesedaran dan keyakinan kepada masyarakat terhadap komitmen dan keupayaan BPJPM menerusi Program Perlindungan Saksi.

Justeru itu, Pelan Strategik BPJPM 2021-2025 ini mendokumenkan garis panduan dan dijadikan sumber rujukan bagi melancarkan pelaksanaan Program agar terus relevan dengan perubahan serta perkembangan semasa bagi membantu memartabatkan Sistem Pentadbiran Keadilan Jenayah Negara.



BAHAGIAN PERLINDUNGAN
JABATAN PERDANA MENTERI

ARAS 7 MENARA USAHAWAN
PERSIARAN PERDANA PRESINT 2
PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62652 PUTRAJAYA

Tel : 03-8000 8500

Faks : 03-8861 2424

www.ups.jpm.gov.my