

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PERLINDUNGAN
2020**

Piagam Pelanggan	2019
	100%
Memastikan setiap permohonan untuk program perlindungan saksi diproses dalam masa 1 hari	7/7
	100%
Memastikan setiap peserta program dilindungi dari ancaman samada secara mental atau fizikal.	7/7
	100%
Memastikan setiap pentadbiran pejabat, pengurusan sumber manusia, pengurusan kewangan dan pengurusan teknologi maklumat dilaksanakan secara teratur mengikut peraturan dan prosedur semasa	Urus tadbir dan Pemantauan 12/12